



# CONSULTES EN MATÈRIA D'HABITATGE 2023

---

Andorra la Vella, 16/01/2024

## ÍNDEX

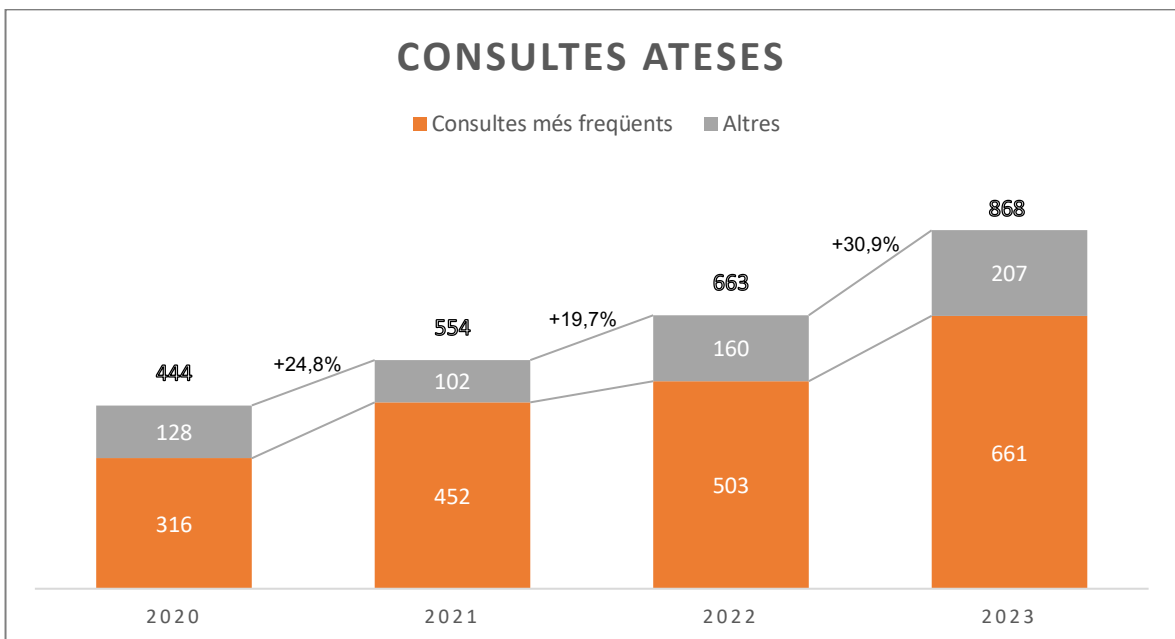
<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>2. CONSULTES ATESES</b>	<b>3</b>
<b>3. CONSULTES PER TEMA</b>	<b>4</b>
3.1. CONSULTES 2020	4
1. Consultes més freqüents: 71,6%	4
2. Altres consultes: 28,4%	5
3.2. CONSULTES 2021	5
1. Consultes més freqüents: 81,4%	5
2. Altres consultes: 18,6%	5
3.3. CONSULTES 2022	5
1. Consultes més freqüents: 75,8%	5
2. Altres consultes: 24,2%	6
3.4. CONSULTES 2023	6
1. Consultes més freqüents: 76%	6
2. Altres consultes: 24%	6
<b>4. CONSULTES PER TIPUS D'USUARI</b>	<b>6</b>
<b>5. INFORMACIÓ SOBRE CONTRACTES</b>	<b>7</b>
<b>6. PROGRAMA D'AVALS</b>	<b>8</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

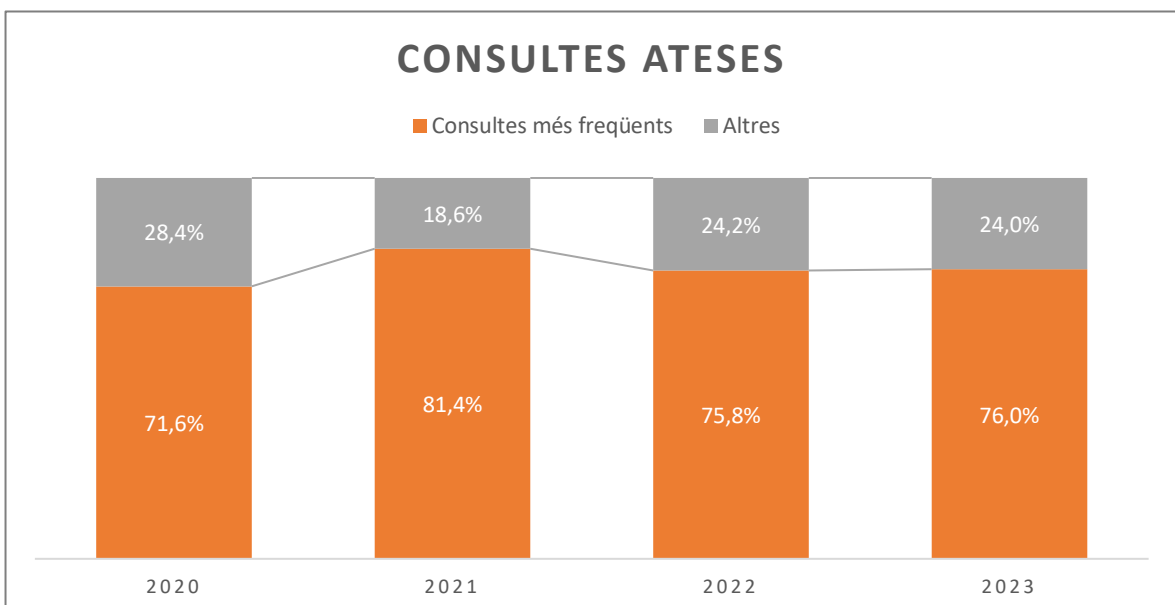
L'Institut Nacional de l'Habitatge (INH) presta serveis d'informació, d'orientació, d'assessorament i de resolució de dubtes en matèria d'habitatge a tota la ciutadania i a tal efecte atén consultes de manera presencial, telefònica i per correu electrònic. Les consultes provenen principalment de persones arrendatàries i propietàries i també d'immobiliàries, gestories, particulars i procedents de derivacions d'altres departaments del Govern i d'altres institucions del país. Durant les consultes l'INH no recull dades personals.

El present informe inclou informació sobre les consultes ateses durant l'any 2023 i també sobre les consultes ateses per l'Oficina de l'Habitatge, creada el 25/02/2020, abans de la seva incorporació a l'INH l'01/04/2023.

## 2. CONSULTES ATESES

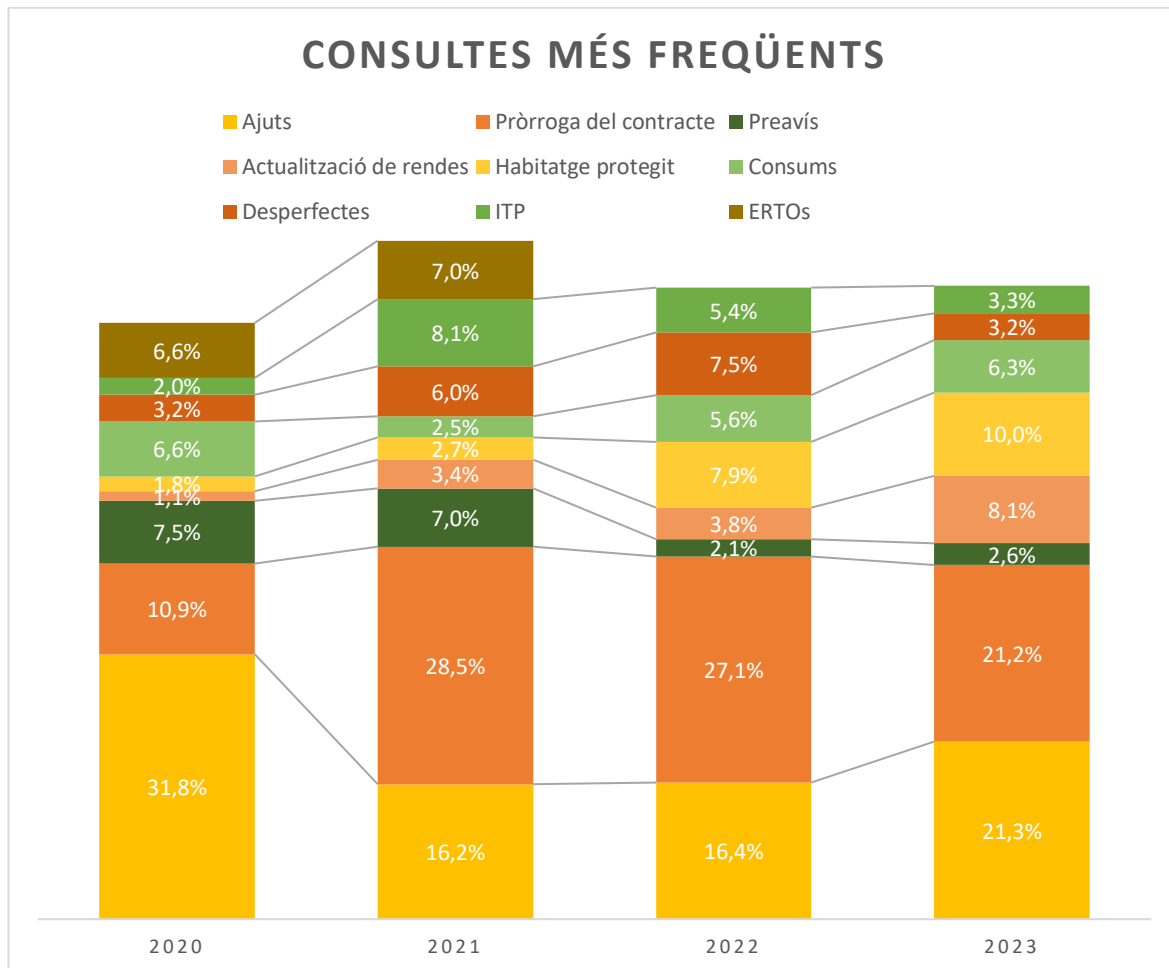


El nombre de consultes ha augmentat d'un 95,5% entre el 2020 i el 2023, sense tenir en compte que al 2020 es començà a atendre-les a finals de febrer.



Les consultes més freqüents representen cada any més del 70% de les consultes.

### 3. CONSULTES PER TEMA



#### 3.1. CONSULTES 2020

L'any 2020 es van atendre 444 consultes, a partir del 25/02/2020.

##### 1. Consultes més freqüents: 71,6%

- Requisits i documentació que cal presentar per als diferents ajuts de l'administració en matèria d'habitatge (ajut a l'habitatge del lloguer, Pla Renova, ajuts COVID-19 – desocupació involuntària i ajut a l'habitatge de lloguer–, programa d'impuls per a l'emancipació dels joves, ajuts ocasionals, etc.): **31,8%**.
- Pròrroga del contracte d'arrendament i procediment per recuperar l'habitatge per a ús propi o familiar d'acord amb la llei de mesures urgents: **10,9%**.
- Preavis que ha de donar la persona llogatera a l'arrendadora per rescindir el contracte d'arrendament d'acord amb la llei de mesures urgents: **7,5%**.
- Reducció del lloguer en el cas de formalització d'una suspensió temporal del contracte de treball o reducció de la jornada laboral (ERTO): **6,6%**.
- Consums i el seu repartiment: **6,5%**.
- Desperfectes i reparacions: **3,2%**.
- Requisits i documentació que cal presentar per sol·licitar l'exempció de l'impost sobre transmissions patrimonials immobiliàries (ITP): **2%**.
- Actualització de les rendes de contractes d'arrendament (IPC): **1,1%**.
- Habitatge protegit: **1,8%**.

## **2. Altres consultes: 28,4%**

Nou reglament relatiu al repartiment dels costos en instal·lacions tèrmiques centralitzades que donen servei a més d'un usuari; retorn de fiances; nova Llei 15/2020 de mesures urgents en matèria d'arrendaments de finques urbanes i de millora de poder adquisitiu.

### **3.2. CONSULTES 2021**

L'any 2021 es van atendre 554 consultes.

#### **1. Consultes més freqüents: 81,4%**

- Pròrroga del contracte d'arrendament i procediment per recuperar l'habitatge per a ús propi o familiar, d'acord amb la llei de mesures urgents en matèria d'arrendaments de finques urbanes i de millora del poder adquisitiu: **28,5%**.
- Requisits i documentació que cal presentar per als diferents ajuts de l'administració en matèria d'habitatge (ajut a l'habitatge de lloguer, programa d'impuls per a l'emancipació dels joves, etc.): **16,2%**.
- Requisits i documentació que cal presentar per sol·licitar l'exempció de l'impost sobre transmissions patrimonials immobiliàries (ITP): **8,1%**.
- Reducció del lloguer en el cas de formalització d'una suspensió temporal del contracte de treball o reducció de la jornada laboral (ERTO): **7%**.
- Preavis que ha de donar la persona llogatera a l'arrendadora per rescindir el contracte d'arrendament d'acord amb la llei de mesures urgents: **7%**.
- Desperfectes i reparacions: **6%**.
- Actualització de les rendes de contractes d'arrendament (IPC): **3,4%**.
- Habitatge protegit: **2,7%**.
- Consums i el seu repartiment: **2,5%**.

#### **2. Altres consultes: 18,6%**

Retorn de fiances; comunitat de propietaris; deutes; clàusules del contracte d'arrendament.

### **3.3. CONSULTES 2022**

L'any 2022 es van atendre 663 consultes.

#### **1. Consultes més freqüents: 75,8%**

- Pròrroga del contracte d'arrendament i procediment per recuperar l'habitatge per a ús propi o familiar, d'acord amb la Llei 30/2021, de l'11 de novembre, de mesures de protecció i de flexibilització del mercat d'arrendament d'habitatge, de les condicions essencials dels habitatges de preu assequible i de millora del poder adquisitiu: **27,1%**.
- Requisits i documentació que cal presentar dels diferents ajuts de l'administració en matèria d'habitatge (ajut a l'habitatge de lloguer, programa d'impuls per a l'emancipació dels joves, etc.): **16,4%**.
- Habitatge protegit: **7,9%**.
- Desperfectes i reparacions a l'habitatge: **7,5%**.
- Consums i el seu repartiment: **5,6%**.
- Requisits i documentació que cal presentar per sol·licitar l'exempció de l'impost sobre transmissions patrimonials immobiliàries (ITP): **5,4%**.
- Actualització de les rendes de contractes d'arrendament (IPC): **3,8%**.
- Preavis que ha de donar la persona llogatera a l'arrendadora per rescindir el contracte d'arrendament d'acord amb la llei de mesures urgents: **2,1%**.

## 2. Altres consultes: 24,2%

Retorn de fiances; revisió de les clàusules del contracte d'arrendament; deutes.

### 3.4. CONSULTES 2023

L'any 2023 s'han atès 868 consultes.

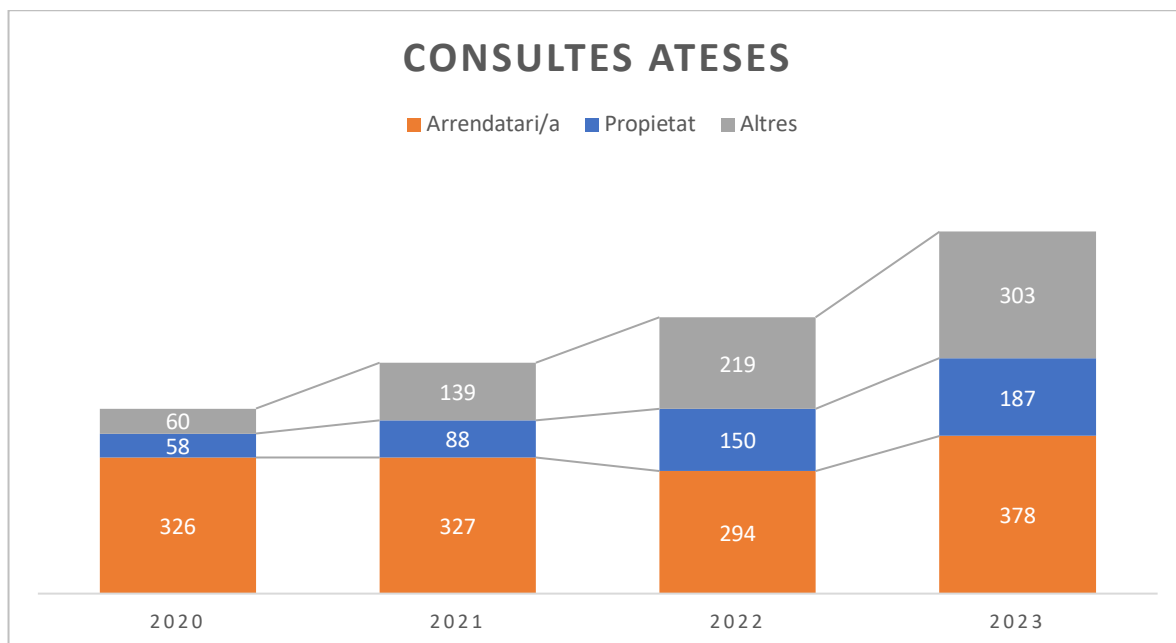
#### 1. Consultes més freqüents: 76%

- Requisits i documentació que cal presentar per als ajuts de l'administració en matèria d'habitatge (ajut a l'habitatge de lloguer, programa d'impuls per a l'emancipació dels joves, programa extraordinari d'aval, ajut a la calefacció, etc.): **21,3%**.
- Pròrroga del contracte d'arrendament i procediment per recuperar l'habitatge per a ús propi o familiar, d'acord amb la Llei 41/2022, de l'1 de desembre, de mesures de protecció, d'estímul del mercat i de governança en l'àmbit de l'habitatge i la Llei 24/2023, del 28 de novembre, de mesures d'estímul i d'estabilitat del mercat d'arrendament d'habitatges: **21,2%**.
- Habitatge protegit: **10%**.
- Actualització excepcional de les rendes de contractes d'arrendament d'acord amb la Llei 6/2023, del 19 de gener, de mesures urgents per a la millora del poder adquisitiu de la ciutadania i en matèria d'habitatge (IPC): **8,1%**.
- Consums i el seu repartiment: **6,3%**.
- Requisits i documentació que cal presentar per sol·licitar l'exempció de l'impost sobre transmissions patrimonials immobiliàries (ITP): **3,3%**.
- Desperfectes i reparacions: **3,2%**.
- Preavis que ha de donar la persona llogatera a l'arrendadora per rescindir el contracte d'arrendament d'acord amb la llei de mesures urgents: **2,6%**

#### 2. Altres consultes: 24%

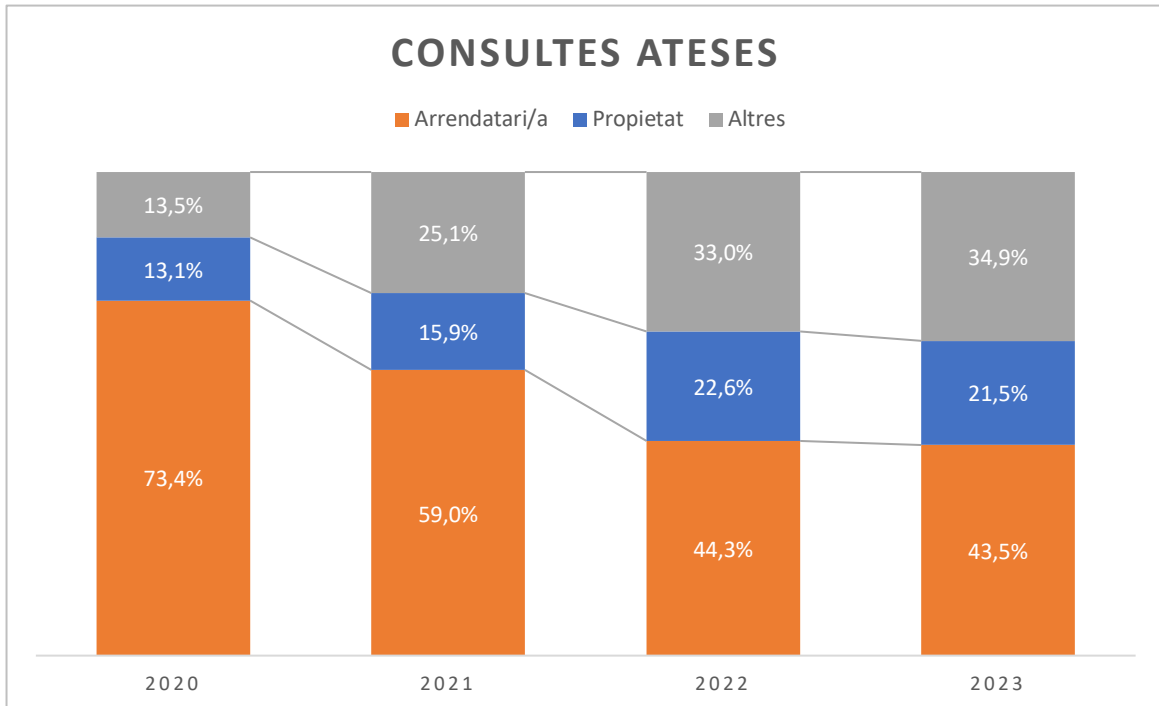
Retorn de fiances; revisió de les clàusules del contracte d'arrendament; deutes; comunitat de propietaris.

## 4. CONSULTES PER TIPUS D'USUARI



Les persones o entitats que han realitzat consultes són principalment:

- Persones arrendatàries (43,5%)
- Persones propietàries d'edificis o d'habitatges (21,5%)
- Altres (35%):
  - Immobiliàries
  - Gestories
  - Particulars
  - Derivacions d'altres departaments del Govern i d'altres institucions del país



La proporció de consultes que no provenen de la part arrendatària o de la propietat (Altres) ha anat augmentant en detriment de la proporció de consultes de persones arrendatàries o propietàries, el nombre de les quals també ha augmentat.

Pel que fa al sexe de les persones consultants durant el 2023, un 51% eren homes i un 49% eren dones.

## 5. INFORMACIÓ SOBRE CONTRACTES

A partir de l'agost del 2023 s'ha recollit la data de signatura del contracte de lloguer de les persones consultants. El quadre següent indica la distribució del nombre de contractes per antiguitat i parròquia dels casos en què s'ha obtingut resposta:

Parròquia	Contractes	≤ 1998	1999-2008	2009-2013	2014-2018	≥ 2019
Canillo	9	0	0	3	5	1
Encamp	29	0	1	5	18	5
Ordino	12	0	1	0	9	2
La Massana	27	0	1	7	11	8
Andorra la Vella	83	1	8	16	37	21
Sant Julià de Lòria	8	0	0	3	5	0
Escaldes-Engordany	34	2	5	5	17	5
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>102</b>	<b>42</b>

	Contractes	≤ 1998	1999-2008	2009-2013	2014-2018	≥ 2019
Proporció	100%	1,5%	7,9%	19,3%	50,5%	20,8%

Les persones consultants han signat el contracte de lloguer recentment, majoritàriament fa **entre 5 i 10 anys**.

## 6. PROGRAMA D'AVALS

Durant el 2023 l'INH ha atès **79 consultes** en relació amb els requisits i la documentació que cal presentar per accedir al programa extraordinari d'avals per comprar un habitatge per a residència habitual i permanent regulat pel Decret 123/2023, del 15 de març. Des de la publicació del decret l'INH ha rebut **sis sol·licituds** per part de onze persones, de les quals tres resolucions favorables, una desfavorable, una renúncia i una pendent de resolució.

Valor sobre el qual s'atorga l'aval	Persones	Franges d'edat	Parròquia	Superfície habitatge	Complements	Resolució
142.000 €	1	25-30	Encamp	45,77 m <sup>2</sup>	Plaça d'aparcament i traster	Favorable
275.000 €	2	35-40 40-45	Encamp	73,31 m <sup>2</sup>	Plaça d'aparcament i jardí	Renúncia
118.000 €	2	50-55	Encamp	68,52 m <sup>2</sup>	–	Favorable
275.500 €	2	30-35	Sant Julià de Lòria	107,88 m <sup>2</sup>	Plaça d'aparcament i traster	Favorable
300.000 €	2	45-50 50-55	Ordino	91,98 m <sup>2</sup>	Plaça d'aparcament	Desfavorable
321.000 €	2	40-45 35-40	Encamp	85,60 m <sup>2</sup>	Plaça d'aparcament	Pendent de resolució